

SONY.

Normas, garantía,
EULA y servicio de asistencia

WIO

Guía de normas de seguridad	3
Guía de normas para módem	7
Guía de normas para productos de LAN inalámbrica	8
Guía de normas para productos de WAN inalámbrica	9
Guía de normas de Bluetooth®	11
GARANTÍA	12
Contrato de licencia de software para el usuario final	16
Servicios de soporte de Sony	18

Guía de normas de seguridad

Información del equipo VAIO

Información sobre seguridad

- La apertura o desmontaje de la unidad principal o de cualquiera de los accesorios, por cualquier razón, puede provocar daños que no están cubiertos por la garantía.
- Para evitar una descarga eléctrica, no abra el cuadro de mandos. Encargue las operaciones de servicio únicamente a personal cualificado.
- Pueden aparecer distorsiones de audio y vídeo si se coloca el dispositivo cerca de algún equipo que emita radiación electromagnética.
- Para evitar riesgos de incendio o de descargas eléctricas, no exponga el ordenador ni ninguno de sus accesorios a la lluvia ni a la humedad.
- No instale nunca un módem o un teléfono durante una tormenta eléctrica.
- No monte nunca enchufes de teléfono en lugares húmedos a menos que el enchufe esté diseñado específicamente para su instalación en ese tipo de zonas.
- No toque nunca un cable de teléfono ni terminales que no estén aislados a menos que se haya desconectado la línea de teléfono en la interfaz de la red.
- Tenga cuidado cuando instale o modifique líneas de teléfono.
- No utilice el módem durante tormentas eléctricas.
- No utilice el módem ni un teléfono para informar de una fuga de gas cerca de dicha fuga.
- No produzca un cortocircuito en los terminales metálicos de las baterías ni los humedezca con ningún tipo de líquido, como por ejemplo, agua, café o zumo.
- Se recomienda no utilizar el ordenador directamente sobre las rodillas. La temperatura de la base de la unidad puede aumentar durante un funcionamiento normal y con el tiempo podría ser molesta o quemar.

Dependiendo del modelo, habrá una o varias unidades ópticas incorporadas o que se suministrarán por separado. El dispositivo óptico que se incluye con su modelo VAIO está clasificado como PRODUCTO LÁSER CLASE 1 y cumple con la norma EN 60825-1 sobre la seguridad de productos láser. Cuando está abierto, hay radiación láser visible e invisible de clase 3B. Evite la exposición al rayo. Las tareas de reparación y mantenimiento deben ser realizadas únicamente por técnicos de Sony autorizados. Una reparación o uso incorrectos pueden provocar riesgos para la seguridad.

Para los modelos VGN-Z con una unidad DVD±RW/±RDL/RAM

Estos modelos están clasificados como PRODUCTOS LÁSER de CLASE 1 y cumplen con el estándar de seguridad para productos láser EN 60825-1.

Precaución: cuando está abierto, hay radiación láser visible e invisible de CLASE 3B. Evite la exposición al rayo. Las tareas de reparación y mantenimiento deben ser realizadas únicamente por técnicos de Sony autorizados. Una reparación o uso incorrectos pueden provocar riesgos para la seguridad.

La etiqueta CLASE 1 está situada en la parte inferior del portátil cerca del número de modelo.

O rótulo de aviso CLASS 3B está localizado na superfície por baixo do teclado da unidade ou no interior do compartimento da bateria.

! Precaución: el uso de controles, ajustes o procedimientos de rendimiento distintos de los especificados en este documento pueden provocar exposiciones peligrosas a la radiación.

Equipos portátiles y de escritorio VAIO con adaptadores de ca externos

Los portátiles VAIO están diseñados para que funcionen exclusivamente con baterías originales de Sony. Por lo tanto, y para garantizar el uso seguro del portátil VAIO, sólo pueden utilizarse baterías recargables suministradas por Sony. Del mismo modo, se recomienda especialmente el uso de adaptadores de CA originales de Sony, que cumplen los estándares de calidad, con su equipo portátil VAIO.

Este adaptador de ca está diseñado para utilizarse únicamente con productos informáticos VAIO. No lo utilice para ningún otro fin.

Si el cable de alimentación del adaptador de ca incluido con su ordenador viene con un enchufe de 3 patillas, asegúrese de que la conexión eléctrica se encuentra correctamente conectada a tierra.

Para desconectar completamente su ordenador del voltaje de la red, desenchufe el adaptador de CA.

El equipo se instalará cerca del enchufe y éste será de fácil acceso.

Los conectores i.LINK, PC Card, Monitor y DVI no se suministran con las fuentes de alimentación limitadas, si es que se suministran dichos conectores.

Mantenga siempre la batería instalada mientras se esté utilizando el ordenador.

Para evitar que su ordenador resulte dañado durante el transporte, así como el riesgo de ignición, coloque primero las cubiertas de los conectores y los protectores de las ranuras suministrados en su ubicación correcta y, a continuación, fije la batería en su alojamiento correspondiente.

Cuando viaje a los Estados Unidos de América, tenga en cuenta que el Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) ha publicado recientemente unas nuevas regulaciones aplicables a los pasajeros que viajan con baterías metálicas de litio y baterías de iones de litio. Para obtener más información, visite el sitio web http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Ordenadores VAIO de escritorio solamente

Los equipos de sobremesa VAIO son para uso sólo en interiores.

Algunos modelos se entregan con varios cables de alimentación específicos para cada país. Utilice el que se adecue a la toma del país en el que se encuentre.

Para desconectar completamente su ordenador VAIO del voltaje de la red, desenchufe el cable de alimentación.

El equipo se instalará cerca del enchufe y éste será de fácil acceso.

Información sobre normas

Sony afirma por la presente que este producto, incluya o no un kit inalámbrico (formado por un teclado inalámbrico, un ratón inalámbrico y/o un receptor inalámbrico), cumple con los requisitos esenciales así como con otras normas importantes de la Directiva Europea 1999/5/CE.

Puede obtener una copia de las Declaraciones de Conformidad con la Directiva R&TTE (Doc) en la siguiente URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Este producto cumple con las normas EN 55022 Clase B y EN 55024 para su uso en las siguientes áreas: zona residencial, comercial y de industria ligera.

Este producto ha sido probado y cumple con los límites establecidos en la directiva sobre CEM para el uso de cables de conexión de una longitud no superior a 3 metros.

Equipos de sobremesa VAIO con kit alámbrico o inalámbrico

Según la norma europea EN 60825-1, el ratón alámbrico e inalámbrico están clasificados como productos LED de Clase 1. Según la Directiva R&TTE, el teclado y el ratón inalámbricos están clasificados como productos de Clase 1.

Desecho de la pila de reserva de memoria interna

- ! Su VAIO dispone de una batería de reserva de memoria interna que no se debe cambiar durante la vida útil del producto. Si desea cambiar la pila, diríjase a VAIO-Link.
- ! Existe peligro de explosión si se cambia por una pila incorrecta.
- ! Deseche la pila adecuadamente al final de su vida útil.
- ! En algunas áreas puede estar prohibido desechar las pilas en el sistema de desecho doméstico o de la oficina.
- ! Utilice el sistema público de recogida.

Desecho de las pilas AA

- ! Dependiendo del modelo, su ordenador VAIO puede entregarse con algunos accesorios que funcionan con pilas AA.
- ! Para la instalación de las pilas, consulte los manuales de instrucciones.
- ! No manipule pilas dañadas o con fugas. Deséchelas inmediatamente de la forma correcta.
- ! Las pilas pueden estallar o presentar fugas si las recarga indebidamente, las lanza al fuego, las mezcla con otros tipos de pilas o si se instalan incorrectamente.
- ! Las pilas pueden representar un riesgo de incendio o de quemaduras por productos químicos si no se manipulan correctamente. No las desmonte, las caliente a una temperatura superior a 60 °C ni las queme.
- ! Cambie la pila sólo por una del mismo tipo o equivalente recomendada por el fabricante.

- ! Manténgalas fuera del alcance de los niños.
- ! Deseche la pila adecuadamente al final de su vida útil.
- ! En algunas áreas puede estar prohibido desechar las pilas en el sistema de desecho doméstico o de la oficina. Utilice el sistema público de recogida pertinente.

Ordenadores portátiles VAIO solamente: Desecho de las pilas de ión litio

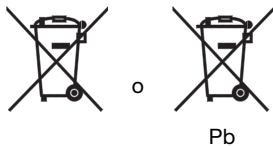
- ! No manipule pilas de ión litio dañadas o con fugas. Deséchelas inmediatamente de la forma correcta.
- ! Existe peligro de explosión si se cambia por una pila incorrecta. Cambie la pila sólo por una del mismo tipo o equivalente recomendada por el fabricante.
- ! Las pilas utilizadas en este dispositivo pueden representar un riesgo de incendio o de quemaduras por productos químicos si no se manipulan correctamente. No las desmonte, ni las caliente a una temperatura superior a 60°C, ni las queme.
- ! Deséchelas inmediatamente de la forma correcta.
- ! Manténgalas fuera del alcance de los niños.
- ! En algunas áreas puede estar prohibido desechar las pilas de litio ión en el sistema de desecho doméstico o de la oficina.
- ! Utilice el sistema público de recogida pertinente.

Tratamiento de los equipos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil (aplicable en la Unión Europea y en países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)



Este símbolo en el equipo o el embalaje indica que el presente producto no puede ser tratado como residuos domésticos normales, sino que debe entregarse en el correspondiente punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos. Al asegurarse de que este producto se desecha correctamente, Ud. ayuda a prevenir las consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación en el momento de deshacerse de este producto. El reciclaje de materiales ayuda a conservar los recursos naturales. Para recibir información detallada sobre el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento, el punto de recogida más cercano o el establecimiento donde ha adquirido el producto.

Desecho de las baterías agotadas (aplicable en la Unión Europea y en otros países europeos con sistemas de recogida selectiva de residuos)



Es posible que aparezca cualquiera de los siguientes símbolos en la batería o en el material de embalaje para indicar que la batería suministrada con este producto no debe tratarse como un desecho doméstico. Si desecha correctamente las baterías, ayuda a prevenir las consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación en el momento de deshacerse de dicha batería. El reciclaje de materiales ayuda a conservar los recursos naturales.

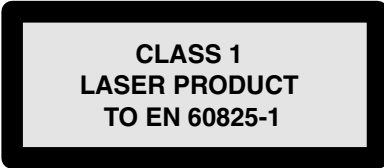
Sólo una persona cualificada puede llevar a cabo la sustitución de la batería en el caso de productos que, por motivos de seguridad, rendimiento o integridad de datos, requieren una conexión continua a una batería incorporada.

Para garantizar que la batería recibirá el tratamiento adecuado, cuando el producto llegue al final de su vida útil, deposítela en el punto de recogida de reciclado de equipos eléctricos y electrónicos.

Para el resto de baterías, consulte la sección sobre cómo desechar las baterías de los productos de forma segura. Deposite la batería en el punto de recogida de reciclaje de baterías agotadas.

Para obtener información detallada acerca del reciclado de productos o baterías, póngase en contacto con su oficina municipal, con su servicio de depósito de desechos del hogar o con el establecimiento en el que adquirió el producto.

El fabricante de este producto es Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075, Japón. El representante autorizado para el cumplimiento de la normativa CEM y la seguridad del producto es Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Alemania. Para cualquier reparación o asunto relacionado con la garantía, consulte las direcciones que se indican en los diferentes documentos de servicio técnico o garantía.



Para los modelos VGN-Z con una unidad DVD±RW/±RDL/RAM
Ubicada en la parte inferior del panel:



Situado dentro del compartimento de la batería:



Guía de normas para módem

(sólo para modelos con módem incorporado)

Módem interno

Sony declara que el módem incluido en su ordenador VAIO cumple con los requisitos esenciales y otras normas importantes de la Directiva Europea 1999/5/CE.

Este módem interno está concebido para ser utilizado en comunicaciones de datos y fax con señalización DTMF (multifrecuencia bitonal) de marcación por tonos en redes RTC (red pública telefónica conmutada) en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza y Turquía.

Guía de normas para productos de LAN inalámbrica

(sólo para modelos con funciones de LAN inalámbrica incorporadas)

LAN inalámbrico - Información sobre normas

Sony declara que este producto LAN inalámbrico cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva europea 1999/5/CE (R&TTE). Para obtener una copia de la declaración de conformidad con la Directiva R&TTE, acceda a la siguiente URL: <http://www.compliance.sony.de/> e introduzca el número de modelo (es decir, PCG-xxx o PCV-xxx), que se encuentra en la placa de características del propio producto, en el cuadro Search, tal y como se explica en la página Web.

El producto LAN inalámbrico está diseñado para su uso como un dispositivo de radio que utilice cualquiera de los estándares IEEE: 802.11a/b/g/n.

De acuerdo con la directiva R&TTE 1999/5/CE, este producto cumple con las normas EN 55022 Clase B y EN 55024 para su uso en las siguientes áreas: zona residencial, comercial y de industria ligera. En función del modelo, la tecnología LAN inalámbrica incorporada en los ordenadores VAIO sólo puede utilizarse en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Suecia, Suiza y Turquía.

Condiciones de uso

Si se utiliza con una LAN inalámbrica que cumpla con el estándar IEEE 802.11 b/g/n, es posible seleccionar los canales del 1 al 13 (de 2,4 GHz a 2,4835 GHz) tanto para uso en interiores como en exteriores; sin embargo, se aplican condiciones restrictivas que afectan a Francia e Italia, según se indica a continuación:

- Francia: en interiores, es posible utilizar todos los canales sin restricción alguna. En exteriores sólo se permite el uso de los canales del 1 al 6.

Esto significa que en el modo "igual a igual", la tecnología LAN inalámbrica sólo puede utilizarse en exteriores si el equipo establece la comunicación en un canal autorizado (es decir, entre el 1 y el 6). En el modo de infraestructura, asegúrese de que el punto de acceso está configurado en un canal del 1 al 6 antes de establecer la conexión.

- Italia: el uso del equipo está sujeto a los siguientes decretos y enmiendas:
 - Decreto legislativo de 1 de agosto de 2003 n.º 259, artículos 104 y 105
 - Decreto ministerial de 28 de mayo de 2003.

Consulte la dirección de contacto en la página 18 de este folleto.

Si se utiliza con una LAN inalámbrica que cumpla con el estándar IEEE 802.11 a/n es posible seleccionar entre los canales del 36 al 48 (de 5,15 GHz a 5,25 GHz, exploración activa) y entre los canales del 52 al 64 (de 5,25 GHz a 5,35 GHz, exploración pasiva) únicamente para uso en interiores, mientras que es posible seleccionar entre los canales del 100 al 140 (de 5,47 GHz a 5,725 GHz, exploración pasiva) tanto para uso en interiores como en exteriores.

El uso de la tecnología de LAN inalámbrica podría estar restringido en algunas situaciones o entornos por el propietario del edificio o los responsables de la organización como, por ejemplo, en aviones, hospitales o cualquier otro entorno en el que el riesgo de producir interferencias con otros dispositivos o servicios sea o se considere perjudicial. Si no está seguro de la política aplicable con respecto a su utilización en un determinado entorno u organización, le recomendamos que solicite autorización antes de conectar el producto. Consulte a su médico o al fabricante de dispositivos médicos personales (marcapasos, audífonos, etc.) con respecto a sus restricciones de empleo con la tecnología de LAN inalámbrica.

Se deben evitar lugares expuestos directamente a luz solar o calefactores. El sobrecalentamiento interno podría provocar un incendio o daños en la unidad.

Interferencias

Si el equipo origina interferencias perjudiciales en la recepción de televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias siguiendo una o más de las siguientes medidas: reorientar o cambiar de posición la antena receptora, aumentar la distancia entre el emisor y el receptor, consultar a su distribuidor o a un técnico de radio o televisión cualificado.

Renuncia de responsabilidad

Sony declina toda responsabilidad por la presencia de interferencias de radio o televisión, así como por cualquier efecto no deseado causado por la selección incorrecta del canal por parte del usuario. La corrección de interferencias originadas por la selección inadecuada de canales será responsabilidad única del usuario.

Guía de normas para productos de WAN inalámbrica

(sólo para modelos con funciones de WAN inalámbrica incorporadas)

WAN inalámbrica: información sobre normas

Por la presente, Sony declara que este producto de WAN (red de área ancha) inalámbrica cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva europea 1999/5/CE (R&TTE). Para obtener una copia de la declaración de conformidad con la Directiva R&TTE, acceda a la siguiente URL: <http://www.compliance.sony.de/> e introduzca el número de modelo (por ejemplo, PCG-xxx o PCV-xxx), que se encuentra en la placa de características del producto, en el cuadro Search, tal y como se explica en la página Web.

El producto de WAN inalámbrica está diseñado para su uso como un dispositivo de radio.

De acuerdo con la Directiva R&TTE 1999/5/CE, este producto cumple con las normas EN 55022 Clase B y EN 55024 para su uso en las siguientes áreas: zona residencial, comercial y de industria ligera.

Transmisión

UMTS/HSDPA: 2.100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1.800 MHz

Información sobre exposición a ondas de radio y coeficiente de absorción específica (CAE)

Este ordenador VAIO está diseñado para cumplir con los requisitos de seguridad vigentes respecto a la exposición a ondas de radio. Estos requisitos se basan en directrices científicas que incluyen márgenes de seguridad diseñados con el fin de asegurar la seguridad de las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

Las directrices sobre la exposición a ondas de radio se basan en una unidad de medida denominada Coeficiente de absorción específica o CAE. Las comprobaciones de CAE se llevan a cabo mediante métodos normalizados basándose en las transmisiones del equipo a su nivel de potencia certificado más alto en todas las frecuencias de banda utilizadas.

Aunque los distintos modelos de ordenadores VAIO presentan diferencias en los niveles de CAE, todos estos equipos están diseñados para cumplir con las directrices relativas a la exposición a ondas de radio.

Condiciones de uso

Este equipo está diseñado para utilizarlo guardando una distancia mínima de 15 mm entre la pantalla LCD y el usuario.

No utilice la WAN inalámbrica en un entorno susceptible a interferencias de radio, ya que, tanto usted como otras personas, podrían sufrir daños, especialmente en:

- Zonas prohibidas por la ley. Siga las normas y normativas específicas, así como las advertencias e indicaciones.
- No utilice la WAN inalámbrica en zonas en que puedan producirse explosiones. No utilice la WAN inalámbrica en puntos de reabastecimiento o estaciones de servicio, cerca de depósitos de combustible (zonas de almacenamiento y distribución de combustible), plantas químicas o áreas en las que se lleven a cabo explosiones.
- El uso de la tecnología WAN inalámbrica no está permitido en los siguientes entornos: cerca de equipos médicos y de reanimación (en hospitales, clínicas privadas, etc.). Es posible que los equipos médicos sean susceptibles a interferencias de radio.
- En los aviones, ya sea en tierra o durante el vuelo.
- En vehículos en funcionamiento.

Renuncia de responsabilidad

Debido a las propiedades de la transmisión y recepción de datos de las comunicaciones inalámbricas, en ocasiones es posible que algunos datos se pierdan o retrasen. Esto puede producirse debido a la variación de la potencia de la señal de radio que resulta de los cambios en las características de la ruta de transmisión de radio.

Sony declina toda responsabilidad por cualquier tipo de daño provocado por los retrasos o errores producidos en los datos transmitidos o recibidos a través de una WAN inalámbrica, así como por los posible fallos de transmisión o recepción de datos de la WAN inalámbrica.



Guía de normas de Bluetooth®

(sólo para modelos con funciones Bluetooth® incorporadas)

Tecnología inalámbrica Bluetooth® - información sobre normas

Sony declara que la tecnología inalámbrica Bluetooth® cumple con los requisitos esenciales y otras normas importantes de la directiva europea 1999/5/CE.

Puede obtener una copia de la declaración de conformidad con la Directiva R&TTE en la siguiente URL:
<http://www.compliance.sony.de/>

La tecnología Bluetooth® funciona en la banda de frecuencia de 2,4 GHz (2,400GHz - 2,4835GHz) y está diseñada para la comunicación inalámbrica con otros dispositivos que cuenten con tecnología Bluetooth®.

De acuerdo con la directiva R&TTE 1999/5/CE, este equipo cumple con las normas EN 55022 Clase B y EN 55024 para su uso en la siguientes áreas: zona residencial, comercial y de industria ligera.

El uso de la tecnología inalámbrica Bluetooth® podría estar prohibido en algunas situaciones y medios por el propietario del edificio o los responsables de la organización, como por ejemplo, en aviones, hospitales o cualquier otro ambiente en el que el riesgo de producir interferencias con otros dispositivos está perjudicial o está considerado como perjudicial.

Si no está seguro de la política aplicable con respecto a su utilización en un determinado ambiente u organización, le rogamos que antes de conectar la tecnología inalámbrica de este producto Bluetooth® solicite la autorización para su uso.

Consulte a su médico o al fabricante de dispositivos médicos personales (marcapasos cardíaco, audífonos, etc.) con respecto a su empleo con la tecnología inalámbrica Bluetooth®.



GARANTÍA

IMPORTANTE: Para que Sony pueda proporcionarle servicios para el Producto, y en el caso de que sea necesario borrar datos, asegúrese de realizar una copia de seguridad del contenido de su disco duro, incluyendo todos los datos guardados y todo el software instalado en el disco duro. Sony no es responsable de los daños o pérdidas de ningún programa, datos o cualquier otra información almacenados en cualquier soporte o parte del Producto reparado.

Estimado cliente,

Gracias por haber comprado este producto Sony. Esperamos que lo disfrute.

En el caso improbable de que el Producto necesite servicio de garantía, póngase en contacto con VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) o con su distribuidor o algún miembro de nuestra red de servicios autorizados (ASN) en el Área Económica Europea (AEE) o en otros países designados por esta Garantía o cualquier documentación que le acompañe. Para evitarle molestias innecesarias, le recomendamos que lea atentamente la documentación antes de solicitar el servicio de garantía.

Su garantía

Esta Garantía se aplica a su producto Sony según lo establecido en la documentación que acompaña a su Producto, si se adquirió en el área de garantía. Mediante esta garantía, Sony garantiza que este producto estará libre de defectos de material y de fabricación en la fecha de adquisición original y durante un período no inferior a UN (1) AÑO a partir de dicha fecha. Para conocer el período exacto de validez de la garantía, consulte la página 15 del presente documento o bien la página Web <http://www.vaio-link.com>. La empresa Sony que proporciona y certifica esta Garantía queda designada por la presente o en la documentación que acompaña al Producto en el país donde se solicita servicio de garantía.

Si durante el período de garantía el Producto resulta defectuoso (en la fecha de adquisición original) debido a materiales o fabricación inadecuados, Sony o en su defecto un miembro de ASN del área de garantía reparará o sustituirá el Producto o sus piezas defectuosas, sin coste de mano de obra o de piezas, a su propio juicio, de acuerdo con los términos y condiciones que se exponen a continuación. Sony y los miembros de ASN sustituirán los Productos o piezas defectuosos por otros nuevos o reciclados. Todas las piezas y Productos sustituidos pasarán a ser propiedad de Sony.

Condiciones

- 1 Esta Garantía sólo se concede cuando la factura original o el recibo de compra (que debe indicar la fecha de adquisición y el nombre del modelo y del vendedor) se presenta junto al Producto defectuoso dentro del período de garantía. Sony y los miembros de ASN se reservan el derecho de rechazar los servicios de garantía gratuita si no se presentan estos documentos o si están incompletos o ilegibles. Esta Garantía no se aplicará si el nombre del modelo o el número de serie en el Producto se ha modificado, borrado, eliminado o es ilegible.
- 2 Para evitar daños o la pérdida o eliminación de datos de los soportes o accesorios de almacenamiento de datos extraíbles, deberá retirarlos antes de enviar el Producto para recibir el servicio de garantía.
- 3 Esta Garantía no cubre costes de transporte ni ningún riesgo asociado al envío del producto a o desde Sony o cualquiera de los miembros de ASN.
- 4 Esta Garantía no cubre:
 - el mantenimiento periódico, la reparación ni la sustitución de piezas debida al desgaste normal
 - ningún consumible (componentes que necesitan ser sustituidos de forma periódica durante la vida del producto como, por ejemplo, las pilas). Mediante esta garantía, Sony garantiza que la batería incluida en este producto Sony estará libre de defectos de material y de fabricación en la fecha de compra original y durante un período de 6 meses a partir de dicha fecha
 - los daños o defectos causados por un uso, funcionamiento o tratamiento del Producto incorrecto según las instrucciones de uso personal del mismo

