

ニュースリリース/トピックス

重要なお知らせ

2012/08/22

『Xperia™ arc SO-01C』ソフトウェアアップデート一時中断のお知らせ

ソニーモバイルコミュニケーションズ製のスマートフォンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、『Xperia™ arc SO-01C』において、ソフトウェアアップデートを実施した後、一部のスマートフォン（本体）が正常に起動しない場合があることが判明いたしました。

本事象は、2012年8月21日より提供しております、『Xperia arc SO-01C』のソフトウェアが原因で発生するため、ソフトウェアアップデートの提供を一時見合わせております。

『Xperia™ arc SO-01C』をご利用のお客様には、ご不便をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

詳しい情報については、NTTドコモのホームページをご覧ください。

NTTドコモからのお知らせ http://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/page/120822_01_m.html

ここに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。製品仕様およびサービス内容は、予告なく変更することがあります。閲覧日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。