

ニュースリリース/トピックス

ニュース&トピックス

2015/03/20

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社

株式会社ボイスネクスト

株式会社もしもしホットライン

スマートフォン用アプリを活用したコールセンター支援事業を行う合併会社を設立

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社（以下、ソニーモバイル：代表取締役社長 兼 CEO 十時裕樹）、ボイスネクスト株式会社（以下、ボイスネクスト：代表取締役社長 手塚文孝）、株式会社もしもしホットライン（ボイスネクスト親会社、代表取締役社長：中込 純）の3社は、ソニーモバイルとボイスネクストによるスマートフォン用アプリケーションを活用したコールセンター支援サービスを提供する合併会社の設立に合意しました。新会社となる「モバイルセレクト株式会社」は、本年4月1日の設立を予定しています。

Xperia™スマートフォンを開発・製造するソニーモバイルと、スマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」を開発・運用するボイスネクストが共同出資する新会社は、「モバイルセレクト®」をプリインストールしたXperia™を通じて、コールセンターに問い合わせるお客様の利便性の向上と、クライアント企業のコールセンターのサービスおよび業務効率の向上に貢献します。

新会社は、2015年度上期より、コールセンターを保有する法人に向けて、サービスの提供を開始する予定です。

スマートフォン用アプリケーション「モバイルセレクト®」について

「モバイルセレクト®」は、アプリに予め登録した電話番号にスマートフォンから電話をかけた場合、電話番号に応じてカスタマイズしたメニューをスマートフォン画面上に自動的に表示し、お客様のご要望に合った情報を端末上でご提供します。メニューを選択することで、適切なオペレーターに繋ぐことができます。また、商品や使い方の説明、キャンペーンのお知らせなどのWebサイトにも誘導することができます。

【合併会社概要（予定）】

社名：	モバイルセレクト株式会社
本社所在地：	東京都港区港南1丁目 8番 15号
設立年月：	2015年4月1日予定
資本金：	1,000万円（設立時）
出資比率：	ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社：51% 株式会社ボイスネクスト：49%
代表者：	代表取締役社長 金子 克之 （現 ソニーモバイルコミュニケーションズジャパン株式会社 コンパニオンプロダクト営業部 統括部長）
事業内容：	スマートフォン用アプリを活用したコールセンター支援サービスの提供等

ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社について

グローバル市場に向けて、Xperia™ブランドのスマートフォンやタブレット、アクセサリ製品などを開発、設計し、それらの事業運営を行う、ソニー株式会社（代表執行役社長 兼 CEO：平井 一夫）の連結子会社です。

株式会社ボイスネクストについて

音声認識ソリューションの開発、モバイルセレクト・プラットフォーム、スマートフォン向け顧客対応ツールの開発を手がける、株式会社もしもしホットライン（代表取締役社長：中込 純）の連結子会社です。

株式会社もしもしホットラインについて

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

- Xperiaは、ソニーモバイルコミュニケーションズ株式会社の商標または登録商標です。
- モバイルセレクトは、株式会社ボイスネクストの商標または登録商標です。

※ ここに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。製品仕様およびサービス内容は、予告なく変更することがあります。閲覧日と情報が異なる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。